



Πειραιώς 132,
118 54 Αθήνα
Τηλ.: 210-3727400
E-mail: info@raaey.gr
Web: www.raaey.gr

Αθήνα, 10/06/2026

Προς: ΟΤΑ Α' Βαθμού (Δήμοι) και Φορείς Διαχείρισης Στερεών
Αποβλήτων (ΦοΔΣΑ)

Θέμα: Ενημέρωση για την παραγωγική λειτουργία της πλατφόρμας
MyRAAEY και ανάρτηση σχετικού banner στις ιστοσελίδες των
Φορέων

Σελίδες: 2

Αξιότιμες/οι Κυρίες/Κύριοι,

Η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ), μέσω του Κλάδου Αποβλήτων, θέλει να **ευχαριστήσει όλους όσους ανταποκρίθηκαν άμεσα στο αίτημα της Αρχής** και σας ενημερώνει για τις **πρόσφατες εξελίξεις** που αφορούν την **Πλατφόρμα αναφορών MyRAAEY**.

Σας υπενθυμίζουμε ότι **η πλατφόρμα υποβολής αναφορών και καταγγελιών πολιτών για θέματα διαχείρισης αποβλήτων MyRAAEY** βρίσκεται πλέον σε παραγωγική λειτουργία και είναι διαθέσιμη μέσω της ιστοσελίδας της [ΡΑΑΕΥ – MyRAAEY Αποβλήτων](#).

Στο πλαίσιο της ενημέρωσης και διευκόλυνσης των πολιτών, παρακαλούνται οι Δήμοι και οι ΦοΔΣΑ να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες για:

- **την ανάρτηση του σχετικού banner και του συνδέσμου (link) της πλατφόρμας στις επίσημες ιστοσελίδες τους, σε εμφανές σημείο,**
- **την προώθηση της χρήσης της πλατφόρμας για την υποβολή αναφορών / καταγγελιών που σχετίζονται με ζητήματα διαχείρισης αποβλήτων,**
- **την εσωτερική ενημέρωση των αρμόδιων υπηρεσιών και στελεχών τους.**

Παράλληλα, υπενθυμίζεται ότι όσοι Δήμοι δεν έχουν μέχρι σήμερα αποστείλει τα στοιχεία του αρμόδιου υπευθύνου διαχείρισης Αναφορών / Καταγγελιών (Διαχειριστής της πλατφόρμας), παρακαλούνται να το

πράξουν άμεσα, **προκειμένου να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία του συστήματος και η αποτελεσματική διαχείριση των υποβαλλόμενων αιτημάτων.**

Για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση ή τεχνική υποστήριξη, οι ενδιαφερόμενοι φορείς μπορούν να απευθύνονται στον Κλάδο Αποβλήτων της ΡΑΑΕΥ.

Στοιχεία Υπεύθυνων Επικοινωνίας

1.Τσιλίκας Σίμος, τηλ. Επικοινωνίας: 210 3727441

2.Γενούζη Κατερίνα, τηλ. Επικοινωνίας: 2103727422

Σημαντικό:

Παρακαλούνται οι Δήμοι που δεν έχουν ακόμη προβεί στον ορισμό διαχειριστή (administrator) της πλατφόρμας και υπευθύνου διαχείρισης αναφορών να μεριμνήσουν για την άμεση αποστολή των σχετικών στοιχείων στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο της Αρχής (info@raaey.gr, υπόψη Κλάδος Αποβλήτων ΡΑΑΕΥ), συμπεριλαμβάνοντας τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο υπευθύνου
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)
- Τηλέφωνο επικοινωνίας

Με εκτίμηση,

**Ο Αντιπρόεδρος της ΡΑΑΕΥ,
Προεδρεύων του Κλάδου Αποβλήτων
Καθ. Κωνσταντίνος Αραβώσης**